

## Algemene voorwaarden "Arends Advocatuur & Mediation", Roden

### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Arends Advocatuur & Mediation, hierna te noemen opdrachtnemster en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Alle aansprakelijkheid van Arends Advocatuur & Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

### Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is opdrachtnemster vrij te bepalen welke advocaat/jurist/medewerker de opdracht uitvoert.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt en aanvaard door opdrachtnemster. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn de op kantoor werkzame advocaten alsmede degenen die door of ten behoeve van opdrachtnemster, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet als het nadrukkelijk de bedoeling is dat de opdrachten door bepaalde personen zullen worden uitgevoerd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemster het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemster worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemster zijn verstrekt, heeft opdrachtnemster het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemster is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemster is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 3. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de door de advocaat/jurist geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van dien aard al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

### Artikel 4. Onze declaratie en verschotten

1. Aan de opdrachtnemster dient te worden vergoed honorarium en verschotten.
2. Met verschotten worden bedoeld:
  - vergoeding van te specificeren kosten, zoals griffierecht, reis- en verblijfskosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten, etc.;
3. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende basisuurtarief van de opdrachtnemster, althans een ander, door de opdrachtnemster schriftelijk bevestigd, basisuurtarief. De hoogte van dit uurtarief wordt jaarlijks, met ingang van de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar, vastgesteld door de opdrachtnemster en is op aanvraag verkrijgbaar. Indien een afwijkend uurtarief is overeengekomen wordt dit met dezelfde ingangsdatum verhoogd althans verlaagd met hetzelfde percentage als de wijziging van het basisuurtarief. Factoren als belang van de zaak, specialistische aard van de zaak, draagkracht van de opdrachtgever, spoedeisendheid van de te verrichten werkzaamheden, geven aanleiding voor verhoging althans verlaging van het basisuurtarief met een vermenigvuldigingsfactor van 0,5 tot 2.
4. Zolang de opdracht niet is voltooid, is de opdrachtnemster bevoegd tussentijds te declareren.
5. Verschotten als griffierecht dienen vooraf door de opdrachtgever aan opdrachtnemster te worden voldaan. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichting tot betaling van het griffierecht voldoet, is opdrachtnemster bevoegd de procedure niet aanhangig te maken. Indien de procedure reeds gestart mocht zijn, kan de niet betaling van het griffierecht leiden tot een ontslag van instantie als opdrachtgever eisende partij is, dan wel een verstekveroordeling als opdrachtgever gedaagde partij is. Opdrachtnemster is niet aansprakelijk voor eventueel door opdrachtgever te lijden schade.

### Artikel 5. Reclames

1. Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden die betrekking hebben op een opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht te geschieden.

### Artikel 6. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,
  - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van opdrachtnemster;
  - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar 'NL38 RABO 0355 8854 84' t.n.v. 'Arends Advocatuur & Mediation'.Na verstrijken van voornoemde termijn van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (consument) is zij de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep dan is zij de wettelijke handelsrente verschuldigd.

2. Opdrachtnemster is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot te verlangen tot zekerheid van haar honorarium en de door haar te maken dan wel gemaakte kosten ter zake van het uitvoeren van de opdracht, alsmede tot het verlangen van zekerheid in ander vorm, in het bijzonder in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op een opdrachtgever toebehorende goederen. Indien storting van dit depot dan wel verlening van de zekerheid achterwege blijft, is opdrachtnemster gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemster uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
3. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
6. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (consument), worden incassokosten in rekening gebracht volgens 'het besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten' met een minimum van € 40,00. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.
7. Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, is de opdrachtnemster gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Opdrachtnemster is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade. Opdrachtnemster is verder gerechtigd alle stukken, al dan niet met betrekking tot de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemster is verder gerechtigd betaling te verlangen in een andere vorm dan in lid 1, bijvoorbeeld door middel van inbetalinggeving van aan opdrachtgever toebehorende goederen.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemster, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Opdrachtnemster is tegen beroepsaansprakelijkheid verzekerd voor tenminste de bedragen als voorgeschreven door de Nederlandse Orde van Advocaten.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemster beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemster of haar leidinggevende ondergeschikten, in casu de in dienst zijnde advocaten.
4. Een kopie van de huidige polis met voorwaarden ligt ter inzage op het secretariaat te Roden.

### Artikel 8. Archivering

1. Het bij de uitvoering van een opdracht gevormde dossier zal door de opdrachtnemster tenminste gedurende zeven jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.

### Artikel 9. Klachtenregeling

1. Op de dienstenverlening van Arends Advocatuur & Mediation is onze kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze is te vinden op de website van ons kantoor ([www.arendsadvocatuur.nl](http://www.arendsadvocatuur.nl)).

### Artikel 10. Geschillenbeslechting

1. Elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemster zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen. Opdrachtnemster blijft echter wel bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de, volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.
2. Indien de opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat opdrachtnemster zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

### Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemster en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 12. Wijziging van de voorwaarden

1. Opdrachtnemster is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemster zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.